



Somos gente dispuesta

¿Quiénes somos?

Somos una empresa de servicio, asesoría e implementación de infraestructura y soporte informático con más de 20 años en el mercado.

Nuestro principal enfoque de servicio es la prestación de recurso humano para la atención resolutive de incidencias y problemas informáticos, asistencia y asesoría en adquisición de equipamientos.

Contamos con infraestructura propia para diferentes servicios y soluciones para nuestros clientes.

Nuestra infraestructura informática está alojada en un datacenter con certificación TIER III. Ubicado en el anillo estratégico de Santiago, Chile. Y un site de backup ante contingencias en Canadá. Lo que nos permite brindar servicios de primer nivel, accesibles y siempre con respaldos ante contingencias.

NUESTROS *SERVICIOS*

SOPORTE INFORMÁTICO

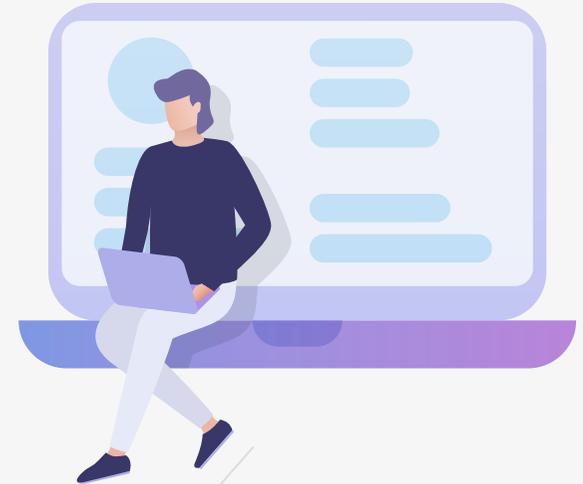
El correcto funcionamiento de los equipos computacionales de tu negocio permitirá orden, estructuración, más producción y colaboradores más felices.

En TecnoLand somos especialistas en mantener al día los equipos e infraestructura informática. Servidores, equipos de red, dispositivos móviles, periféricos e impresoras.

Las mantenciones preventivas son claves a la hora de realizar un plan de trabajo. Permitiendo conocer el estado del equipo, antigüedad del hardware y su vida útil.

Todas las tareas en terreno se guían por una pauta de checklist a seguir y cumplir. Debiendo mantener una constante comunicación con nuestros clientes respecto al estado de los equipos, respaldos y las nuevas adquisiciones.

Sin costo adicionamos al servicio, un servidor insitu que cumpla la función como firewall o respaldos de datos, para asegurar la data y la seguridad de la empresa.



SERVICIOS CLOUD

Reduce los costos de inversión y seguridad de infraestructura informática de tu compañía, externalizando servicios como SAP, Softland u otro software corporativo con nuestras soluciones Cloud y convierte tu aplicación local en un potente SaaS.

Brindamos un servicio integral y seguro de soluciones en la Nube, con sistemas de backup en 2 zonas geográficas distintas y un rápido recovery ante incidencias.

La mejor inversión, servicio y soporte lo encontrarás en TecnoLand.



ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Externaliza la administración de tu infraestructura informática en manos de expertos. Que ayuden a operar, mantener, monitorear y prevenir incidencias y problemas.

Generaremos en conjunto la mejor forma de trabajo, monitoreo proactivo, respaldos y un plan de recuperación ante desastres, previniendo fallas de servicio y de acceso.

Administramos servidores con Windows Server, Linux, Mac Server, virtualizadores como vmWare, Citrix y Hyper-V. Servidores NAS, entre otros dispositivos. Firewall y dispositivos de red.



PLANIFIQUEMOS *JUNTOS*
LA MEJOR SOLUCIÓN PARA TU NEGOCIO

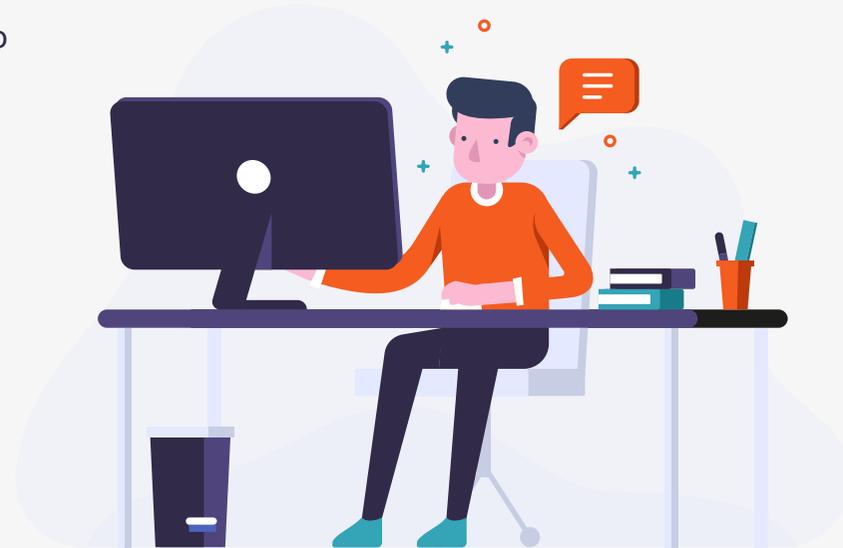
RECURSO HUMANO COMO SERVICIO

Mantener un soporte informático continuo en tus dependencias puede otorgar un gran valor a tus colaboradores y a tu negocio.

Tiempos de respuestas más rápidos, tareas exclusivas y tiempo dedicado sólo a tu negocio.

Tecnoland provee de los mejores técnicos informáticos de nivel 1 y 2. Capacitados y con certificaciones en diferentes plataformas. Además de técnicos de backup y supervisión directa desde nuestra área de operaciones.

El recurso humano como servicio es la gran apuesta en la reducción de costos operacionales.



MESA DE AYUDA INFORMÁTICA

Nuestro servicio Helpdesk nos permite brindar un servicio plus a aquellas empresas que necesiten externalizar su área informática, fortaleciendo su estructura y servicio a clientes internos de las compañías.

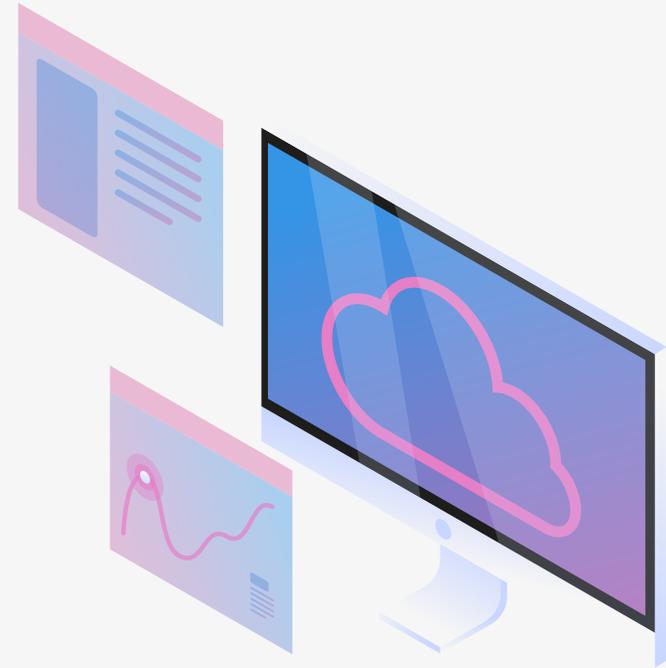
Contamos con operadores calificados, con tiempos de respuestas oportunos a las necesidades que se presentan. Solucionando o escalando en el menor tiempo posible.

Atendemos niveles de servicio 1, 2 y 3 para tu negocio. Donde detallamos:

Nivel 1: Todo problema, incidencia o inquietudes del usuario final.

Nivel 2: Todo problema o incidencia en la red y que afecte al usuario final.

Nivel 3: Todo problema o incidencia en infraestructura, como servidores firewall y que afecta gravemente los servicios en tu empresa.





CONTÁCTANOS

NOS GUSTARÍA CONOCERTE

Laredo #8357, oficina 21. Las Condes | www.tecnoland.cl

+56 93 935 0980 | +56 94 499 5604 | 600 006 1919 | comercial@tecnoland.cl