

Diagrama de escalamiento técnico Tecnoland Ingeniería

Soporte Nivel 1

Teléfono 600 006 1919
Email soporte@tecnoland.cl
Web https://soporte.tecnoland.cl

} **Conducto regular para solicitud de requerimientos técnicos**
Tiempo de respuesta: 15 minutos

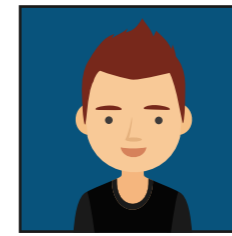
Técnicos nivel 1 de terreno {



Roberto Altamar
roberto.altamar@tecnoland.cl
+56 94 412 3626



Cristobal Storme
cristobal.storme@tecnoland.cl
+56 94 294 7976



Manuel Goncalves
manuel.goncalves@tecnoland.cl
+56 94 441 1992

Encargado de mesa de ayuda {



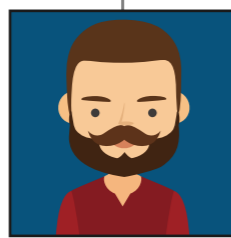
Jorge Beltrán
jorge.beltran@tecnoland.cl

} Administrador de sistemas

Contacto Administrativo

} Escalamiento en caso de falta de resolución a problemas

Gerencia



Alexis Troncoso
Ejecutivo Comercial

alexis.troncoso@tecnoland.cl
+56 99 440 7076

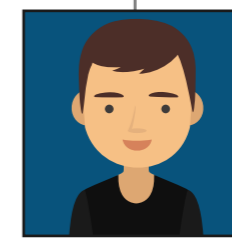
Director



Felipe Storme
Director Comercial

felipe.storme@tecnoland.cl
+56 99 020 3676

Operaciones



Getulio Altamar
Jefe de Operaciones

getulio.altamar@tecnoland.cl
+56 96 125 0908